



SINEWS ONLINE Platform Handbook



Terapia de Parejas

SINEWS Instituto de Terapia Multilingüe

En SINEWS somos conscientes del poder de la palabra, **sentirse comprendido y poder expresar** es imprescindible para que el proceso terapéutico funcione. Por eso, nuestro equipo multidisciplinar de profesionales nativos ofrece sus servicios en varios idiomas: inglés, alemán, polaco, hebreo... Y, por supuesto, español.

LA CLÍNICA

Nuestra fortaleza es el trabajo en equipo, nuestros profesionales, coordinados, te atenderán con respeto por la confidencialidad, rigor, calidad y calidez.

En nuestro GABINETE de Madrid centro (Chamberí) ofrecemos:

- *Psicología*
 - Adultos
 - Niños
 - Mayores
- *Psiquiatría*
 - Adultos
 - Niños
 - Mayores



Ex: Click Here



Terapia On Line

- Psicología on line
- Psiquiatría on line

Hello! In this guide we are going to explain you, how to use our new online platform and schedule appointments with your therapist.

To acces the platform just use one of the following methods:

1- From our main webpage: www.sinews.es, click on the On Line Therapy banner (Like you see in the example)

2- Following this direct link:

Spanish: <https://www.sinews.es/es/terapia-online.html>

English: <https://www.sinews.es/en/online-therapy.html>



(+34) 91 700 19 79

Email: info@sinews.es



The platform will open this page (in English or Spanish). Just scroll down to your therapist's profile and select it.

SINEWS

- INICIO
- CONÓCENOS
- ADULTOS
- NIÑOS
- MAYORES
- CURSOS ONLINE
- BLOG
- CONTACTO

Sinews. Terapia Online



SINEWS es un equipo de salud mental con base en Madrid, España, dedicado a la atención de personas expatriadas en su idioma nativo. Nuestra especialidad es la atención desde la sensibilidad a las diferencias culturales y le damos la máxima importancia al uso de la lengua materna para hacer terapia online.

Más de una década atendiendo a familias de expatriados, personal de embajadas, empleados en programas de movilidad internacional, militares desplazados y estudiantes en programas internacionales nos avalan.

Desde nuestra propia plataforma, con las máximas garantías de confidencialidad, queremos acercarte los servicios de Psiquiatría online, Psicología online y Coaching online en tu idioma: Español, inglés, alemán, portugués, francés, polaco, noruego, hebreo... ¿hablamos?

1. Comienza seleccionando a un terapeuta online
2. Podrás ver su perfil profesional detallado y elegir el servicio que te interese. Una vez que estés registrado, tendrás acceso a su calendario de disponibilidad y podrás concertar tu sesión



If you are a student or an employee of an institution that has a Service Agreement with Sinews, you will have to select the profile of your therapist that has the Logo of your institution or company.

You will be prompted to insert a special code to Access the profile of your therapist under the conditions of the Agreement, the code will be given to you by the InCompany team (for employees) or your University (for students)

Nuestra especialidad es la atención desde la sensibilidad a las diferencias culturales y le damos la máxima importancia al uso de la lengua materna para hacer terapia online.

Más de una década atendiendo a familias de expatriados, personal de embajadas, empleados en programas de movilidad internacional, militares desplazados y estudiantes en programas internacionales nos avalan

Desde nuestra propia plataforma, con las máximas online en tu idioma: Español, inglés, alemán, portu

1. Comienza seleccionando a un terapeuta online
 2. Podrás ver su perfil profesional detallado y ele
- concertar tu sesión

Psiquiatría online, Psicología online y Coaching

acceso a su calendario de disponibilidad y podrás

Clave de autorización

Este terapeuta no acepta pacientes nuevos.
Si eres paciente habitual introduce la clave para poder solicitar una cita.

Clave

Aceptar

Gema Rubio - InCompany Team

Habla ES
Psicólogo General Sanitario

Calinda Lopez - IE University

Habla ES EN
Psicólogo Especialista

Dra. Paula Inés

Habla ES EN DE FR
Médico Psiquiatra

Álvaro Narvaiza Yturriaga

Habla ES EN
Psicólogo General Sanitario

Leticia Martinez Prado - InCompany Team

Habla ES EN
Psicólogo General Sanitario

Inés Zulueta Iturralde - IE University

Habla ES EN
Psicólogo General Sanitario

Amanda Blanco Carranza

Habla ES EN
Psicólogo General Sanitario

Andrea Moreno Alfaro

Habla ES EN
Psicólogo General Sanitario

After you select the profile of your therapist you will see this page:

Here you will be able to select the service of your choice and read a general description of the therapist profile.

Just click on the service of your preference



Orlanda Varela González

Núm. colegiado: 282853908

Especialidad: Psiquiatra

He trabajado como psiquiatra en la clínica privada desde hace más de veinte años atendiendo a pacientes de todas las edades ya que desde el inicio de mi carrera me formé también en psiquiatría infantil y del adolescente y veo adultos desde la edad universitaria hasta personas con edad avanzada. A lo largo de estos años he atendido en SINEWS a clientes de todas las nacionalidades y religiones en inglés y español.



Estandar

Mensaje Gratuito

Servicio de Mensajería por defecto



CONSULTA PSIQUIATRÍA -
PSYCHIATRY CONSULT

Videoconsulta 130 €

CONSULTA REVISIÓN PSIQUIATRÍA -
PSYCHIATRY FOLLOW UP CONSULT



PRIMERA CONSULTA
PSIQUIATRÍA - FIRST
PSYCHIATRY CONSULT

Videoconsulta 130 €

PRIMERA CONSULTA PSIQUIATRÍA -
FIRST PSYCHIATRY CONSULT

Idiomas

Español
Inglés

After that just log-in if your account has been already created.

If not, just click on "sign-up" and fill out the form with your info. You will receive a confirmation link in your email inbox that you need to check.

Bienvenido a Sinews

¿Eres nuevo? Comienza a usar nuestros servicios de Salud Digital

Regístrate

SINEWS

Acceder

Correo electrónico
sinews@sinews.es

Contraseña
.....

Acceder

¿Olvidaste tu contraseña?

Español Privacidad Cookies Aviso Legal

Once you log-in or sign-up and have selected the service you want, you will be taken to this page.

There's no time limit to reserve an appointment. This means that at 10:30 am you can book a slot at 11:00 am. Nonetheless, this appointment must be confirmed by your therapist, **if it is not confirmed the session will not take place.**

Hence we suggest that you book the appointment with at least a day in advance.

If you book a slot and is not confirmed, the session can be rescheduled by the therapist. Just message him/her through the platform (will be explained further ahead) and let him/her know the best slots for you.

Here you have to fill the payment info.

If you have a discount code, just write it down here and the discount will be applied, if the discount does not show up, contact us before paying.



Orlanda Varela González

Núm. colegiado: 282853908

Psiquiatra

Mensajería - Gratuita

Videoconsultas

Servicio de Videoconsulta

Calendario de disponibilidad

Febrero						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
15	16	17	18	19	20	21
				11:00		

Just select the slot of your preference

Escriba el motivo de la consulta

Pago con tarjeta

Número de tarjeta

MM / YY CVC

¿Dispones de un código promocional?

Proceder al pago (130€)

Videoconsultas

 jueves, 18 de marzo de 2021 11:00
Gema Rubio Herranz

Pendiente de confirmar 



When your appointment is booked you will be taken to this page. You just need to wait for the confirmation.

All the appointments have to be confirmed by the therapists in order to take place.

- Documentos
- Ajustes
- Ayuda
- Envíanos un mensaje



While you wait for your confirmation you will receive an email and a SMS updating you on the status of your appointment.

Responder ... Reenviar Eliminar Mover Imprimir Archivo Marcar Más

Videoconsulta contratada

De **Sinews**

Destinatario

Fecha **Hoy 10:50**

Has contratado la videoconsulta "SESIÓN DE PSICOLOGÍA"

Este mensaje, y en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida su divulgación copia o distribución a terceros sin la autorización expresa del remitente. Si Vd. ha recibido este mensaje erróneamente, se ruega lo notifique al remitente y proceda a su borrado. De conformidad con Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) por la que se introduce en nuestro ordenamiento jurídico el...



← Sinews

Tap to load preview

10:29 AM

Thank you for using Sinews. We provide you with the details of your appointment.

Date: 10/09/2020 11:00

<https://app.sinews-online.net/#/codigo/p>

1 min

Sender does not support replies

After the appointment is confirmed you will be able to access the call by clicking "Go to Videocall".

- Videoconsultas
- Recetas
- Suscripciones
- Documentos
- Ajustes
- Ayuda
- Envíanos un mensaje

Videoconsultas

 jueves, 18 de marzo de 2021 11:00
Gema Rubio Herranz

Código: p54164jpbxg

Confirmada **Acceder**





When your therapist confirms the appointment you will receive a notification like this.

SINEWS



Tienes programada una videoconsulta

Hola

Gema Rubio Herranz especialista en Psicología ha programado contigo una videoconsulta.

Día y hora: 18/03/2021 a las 11:00:00

UTC+1: Corresponde a la zona horaria del Horario Central Europeo (CEST) de España

Acceda a la sección de citas pendientes de su panel de paciente para iniciar la videoconsulta

[Ir a la videoconsulta](#)

Recuerda tener disponibles los documentos e informes necesarios para una mejor atención

This is how you will see the videocall the first time, you need to give permissions to you browser to use your camera and microphone.

Estás a punto de unirte a una videoconsulta



Necesitas permitir el acceso a tu cámara y micrófono para unirte.
Inténtalo de nuevo y selecciona "Permitir" cuando se te pida.

[Intentarlo de nuevo](#)

video.sinews-online.net quiere

- Utilizar el micrófono
- Utilizar la cámara

Permitir Bloquear

Click on "allow"

Estás a punto de unirte a una videoconsulta

Tu micrófono y cámara están desactivados.

Para que tu interlocutor pueda verte y escucharte tu navegador solicitará acceso a tu cámara y micrófono

Solicitar permisos

This is how you will see the videocall after you press to start it in the previous window.

NOTE: You will be able to access this area after the appointment has been confirmed, but the session will not start until the date and time you booked it.



Gema Rubio Herranz
📅 18/03/2021 11:00
Esperando a Gema Rubio Herranz





Gracias por utilizar nuestra plataforma de videoconsulta

Salir

Once the session finishes you will see this window

If you have any technical difficulties our Support team can always help you.



If your therapist cancels the session you will receive a notification.

Cancelada la cita para el día 18/03/2021 a las 11:00 (UTC+1)

De Sinews
Destinatario [redacted]
Fecha Hoy 11:05



Tu cita ha sido cancelada

Hola [redacted]

El profesional Gema Rubio Herranz **ha cancelado tu cita** programada para el día 18/03/2021 a las 11:00 UTC+1: Corresponde a la zona horaria del Horario Central Europeo (CEST) de España

[Acceder a Sinews](#)

Este mensaje, y en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida su divulgación copia o distribución a terceros sin la autorización expresa del remitente. Si Vd. ha recibido este mensaje erróneamente, se ruega lo notifique al remitente y proceda a su borrado. De conformidad con Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) por la que se introduce en nuestro ordenamiento jurídico el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), queda informado que los datos personales que nos ha facilitado

← Sinews

Fecha: 14/09/2020 11:30

<https://app.sinews-online.net/#/code/00797674/es>

Tap to load preview

Sinews informa: El profesional sanitario ha cancelado la cita que tenia programada para el 14/09/2020 a las 11:30

10:29 AM

Thank you for using Sinews. We provide you with the details of your appointment.

Date: 10/09/2020 11:00

<https://app.sinews-online.net/#/codigo/p>

Tap to load preview

Sinews informa: El profesional sanitario ha cancelado la cita que tenia programada para el 10/09/2020 a las 11:00

Now

Sender does not support replies



Gema Rubio Herranz

Núm. colegiado: M-17078

Especialidad: Psicólogo

Me licencie en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid en 1999. Inmediatamente después me matricule para obtener el Diploma en Estudios Avanzados, título que me permitió formar parte de grupos de investigación, ser coautora de diferentes publicaciones científicas y prepararme para mi Tesis Doctoral. Estos fueron mis comienzos en la investigación y la docencia.

Next we will explain how can you send Messages to your therapist.

You can do it from your profile or the web-page to use to log-in.



Estandar

Mensaje Gratuito

Servicio de Mensajería por defecto



SESIÓN DE TERAPIA DE PAREJAS

Videoconsulta 100 €

SESIÓN DE TERAPIA DE PAREJAS



SESIÓN DE PSICOLOGÍA

Videoconsulta 85 €

SESIÓN DE PSICOLOGÍA ADULTOS 50 min

Idiomas

Español

Experiencia profesional

Here you will be able to write and see the responses of your messages with your therapist.
Both you and your therapist will be informed by email that you received/sent a message.

- Suscripciones
- Documentos
- Ajustes
- Ayuda
- Envíanos un mensaje



Gema Rubio Herranz
Núm. colegiado: M-17078
Psicólogo

Mensajería - Gratuita

Videoconsultas

Servicio de Mensajería Privada

Escribe tu consulta a Gema Rubio Herranz

Escriba el motivo de la consulta

Si lo deseas puedes enviarle algún documento al profesional. Piensa que una fotografía, una analítica o cualquier otro tipo de informe médico o documento puede facilitar el diagnóstico por su parte.:



Arrastra y suelta tu archivo aquí
o
[buscar archivo](#)

Archivos soportados
Máximo 20 MB
XLS, DOC, PDF, JPG, PNG

Enviar



This concludes the guide for the general use of our Online Platform.

If you have any doubts you can check our FAQ that you will find in our platform's homepage.

You can also send an email to our support team at: <https://patient.sinews-online.net/contacto> or use the Live Chat service.

Thank you!