



# Manual para uso de la Plataforma SINEWS ONLINE

¡Hola! A continuación te explicamos como registrarte en nuestra plataforma online y su uso general

Puedes acceder a la plataforma a través de dos maneras.

1- Desde nuestra página principal:  
[www.sinews.es](http://www.sinews.es),  
pinchando el banner de Terapia On Line (abajo, indicado por la flecha)

2- A través del link directo a la sección de terapia online:

Español:  
<https://www.sinews.es/es/terapia-online.html>  
Inglés:  
<https://www.sinews.es/en/online-therapy.html>



## SINEWS Instituto de Terapia Multilingüe

En SINEWS somos conscientes del poder de la palabra, **sentirse comprendido y poder expresar** es imprescindible para que el proceso terapéutico funcione. Por eso, nuestro equipo multidisciplinar de profesionales nativos ofrece sus servicios en varios idiomas: inglés, alemán, polaco, hebreo... Y, por supuesto, español.

### LA CLÍNICA

Nuestra fortaleza es el trabajo en equipo, nuestros profesionales, coordinados, te atenderán con respeto por la confidencialidad, rigor, calidad y calidez.

En nuestro GABINETE de Madrid centro (Chamberí) ofrecemos:

- *Psicología*

- Adultos
- Niños
- Mayores

- *Psiquiatría*

- Adultos
- Niños
- Mayores

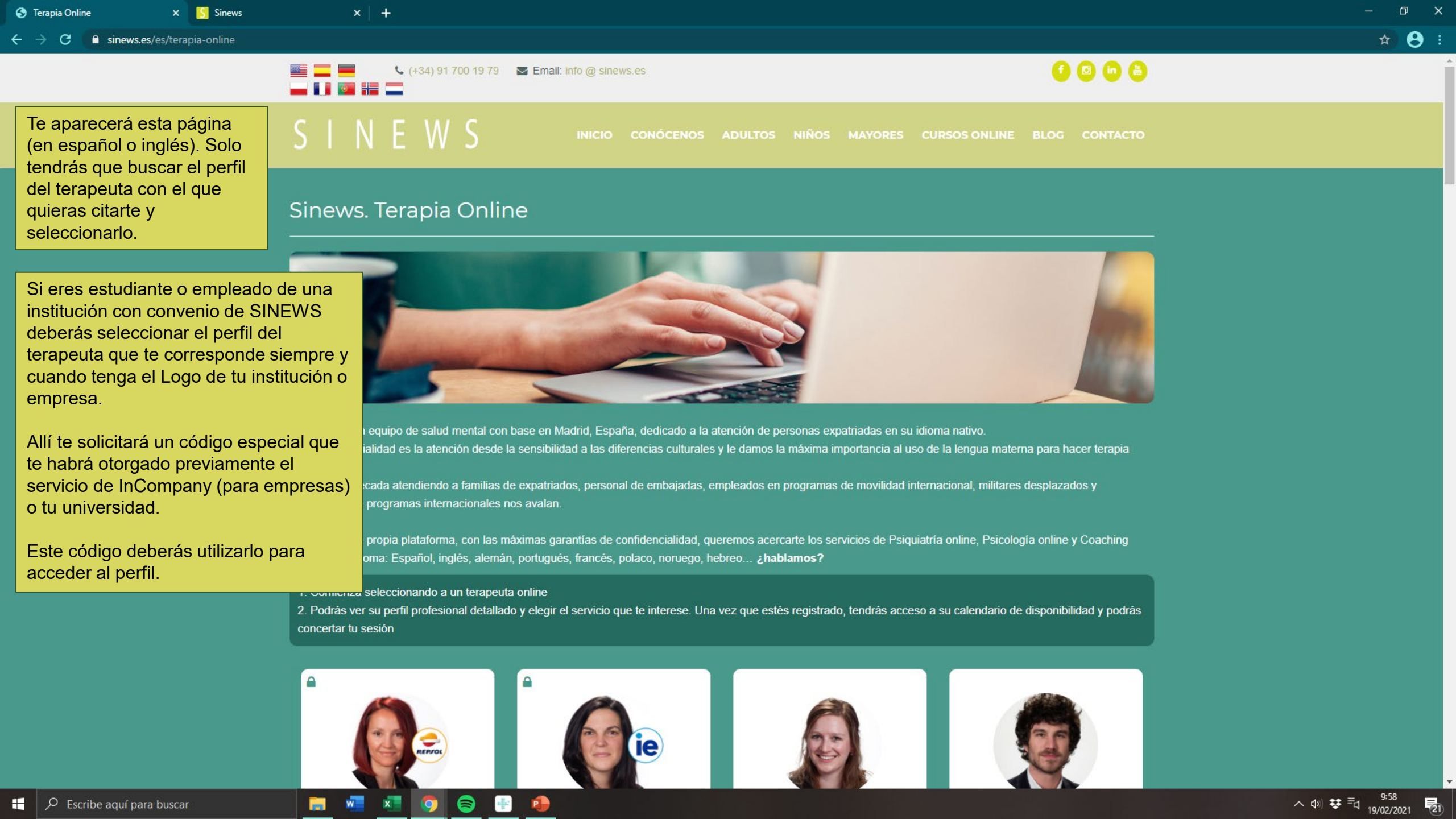
CONECTANDO  
GRUPO DE  
APOYO &  
INTELIGENCIA  
EMOCIONAL

### Terapia On Line

Psicología on line  
Psiquiatría on line

Pinchando aquí





Te aparecerá esta página (en español o inglés). Solo tendrás que buscar el perfil del terapeuta con el que quieras citarte y seleccionarlo.

Si eres estudiante o empleado de una institución con convenio de SINEWS deberás seleccionar el perfil del terapeuta que te corresponde siempre y cuando tenga el Logo de tu institución o empresa.

Allí te solicitará un código especial que te habrá otorgado previamente el servicio de InCompany (para empresas) o tu universidad.

Este código deberás utilizarlo para acceder al perfil.

1. Comienza seleccionando a un terapeuta online
2. Podrás ver su perfil profesional detallado y elegir el servicio que te interese. Una vez que estés registrado, tendrás acceso a su calendario de disponibilidad y podrás concertar tu sesión



Si eres estudiante o empleado de una institución con convenio de SINEWS deberás seleccionar el perfil del terapeuta que te corresponde siempre y cuando tenga el Logo de tu institución o empresa.

Allí te solicitará un código especial que te habrá otorgado previamente el servicio de InCompany (para empresas) o tu universidad.

Este código deberás utilizarlo para acceder al perfil.

Más de una década atendiendo a familias de expatriados, personal de embajadas, empleados en programas de movilidad internacional, militares desplazados y estudiantes en programas internacionales nos avalan

Desde nuestra propia plataforma, con las máximas  
online en tu idioma: Español, inglés, alemán, portu

1. Comienza seleccionando a un terapeuta online
2. Podrás ver su perfil profesional detallado y elegir la hora que mejor se adapte a tu horario para concertar tu sesión

Psiquiatría online, Psicología online y Coaching

acceso a su calendario de disponibilidad y podrás

Clave  
de autorización

Este terapeuta no acepta pacientes nuevos.

Si eres paciente habitual introduce la clave para poder solicitar una cita.

Clave

Aceptar

Gema Rubio - InCompany  
Team

Habla  
ES

Psicólogo General Sanitario

California Lopez - IL University

Habla  
ES EN

Psicólogo Especialista

Dr. Anna Rossi

Habla  
ES EN DE FR

Médico Psiquiatra

Álvaro Narvaiza Yturriaga

Habla  
ES EN

Psicólogo General Sanitario

Leticia Martinez Prado -  
InCompany Team

Habla  
ES EN

Psicólogo General Sanitario

Inés Zulueta Iturralde - IE University

Habla  
ES EN

Psicólogo General Sanitario

Amanda Blanco Carranza

Habla  
ES EN

Psicólogo General Sanitario

Andrea Moreno Alfaro

Habla  
ES EN

Psicólogo General Sanitario

Después de seleccionar el perfil del profesional con el que quieres citarte verás esta página:

Podrás seleccionar el tipo de servicio que quieres realizar o/y podrás ver información general del profesional

Pincha el servicio que quieras



# Orlanda Varela González

Núm. colegiado: 282853908  
Especialidad: Psiquiatra

He trabajado como psiquiatra en la clínica privada desde hace más de veinte años atendiendo a pacientes de todas las edades ya que desde el inicio de mi carrera me formé también en psiquiatría infantil y del adolescente y veo adultos desde la edad universitaria hasta personas con edad avanzada. A lo largo de estos años he atendido en SINEWS a clientes de todas las nacionalidades y religiones en inglés y español.



Estandar

Mensaje Gratuito

Servicio de Mensajería por defecto



CONSULTA PSIQUIATRÍA -  
PSYCHIATRY CONSULT

Videoconsulta 130 €

CONSULTA REVISIÓN PSIQUIATRÍA -  
PSYCHIATRY FOLLOW UP CONSULT



PRIMERA CONSULTA  
PSIQUIATRÍA - FIRST  
PSYCHIATRY CONSULT

Videoconsulta 130 €

PRIMERA CONSULTA PSIQUIATRÍA -  
FIRST PSYCHIATRY CONSULT

## Idiomas

Español  
Inglés

Luego se te pedirá que pongas tus datos para ingresar (si ya tienes una cuenta creada)

Si no tienes cuenta, tendrás que pinchar en “Regístrate” y poner tus datos. Luego deberás confirmar tu cuenta a través de un email que llegará a tu correo electrónico.

## Bienvenido a Sinews

¿Eres nuevo? Comienza a usar nuestros servicios de Salud Digital

 [Regístrate](#)



### Acceder

Correo electrónico

Contraseña

[Acceder](#)

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Español](#) [Privacidad](#) [Cookies](#) [Aviso Legal](#)

Sinews Multilingual Therapy Inst

Terapia Online

Sinews - Contratar servicio

portal.sinews-online.net/hiring/3/appointment/5

SINews

PT

Una vez que hayas ingresado a la plataforma, selecciona la hora que más te convenga.

Videoconsultas

No existe límite de tiempo para reservar una cita, es decir puedes hacer la reserva a las 10:30 para una cita a las 11:00 del mismo día; sin embargo, debe ser confirmada por tu terapeuta.

Si no es posible que la confirme, la cita no tendrá lugar.

Por ello sugerimos que agendes citas para el día siguiente.

Si reservas una cita y no es confirmada por el terapeuta esta puede ser modificada para otro día por el profesional. Sólo debes comunicarte con él/ella a través de la sección de mensajería (explicado más adelante)

Orlanda Varela González

Núm. colegiado: 282853908

Psiquiatra

Mensajería - Gratuita

Videoconsultas

En esta sección debes poner los datos de tu tarjeta

Si tienes un código de descuento colócalo aquí, si no se refleja el descuento antes de pagar contacta con nosotros

Servicio de Videoconsulta

Calendario de disponibilidad

Febrero

Lunes 15	Martes 16	Miércoles 17	Jueves 18	Viernes 19	Sábado 20	Domingo 21
				11:00		

Selecciona el hueco que quieras, en este ejemplo usaremos las 11:00 am

Escriba el motivo de la consulta

Pago con tarjeta

Número de tarjeta

MM / YY

CVC

¿Dispones de un código promocional?

Proceder al pago (130€)

Privacidad

Cookies

Aviso Legal

Escribe aquí para buscar

10:07

19/02/2021

Todas las citas deben ser confirmadas por los terapeutas para que puedan realizarse.



jueves, 18 de marzo de 2021 11:00  
Gema Rubio Herranz

Pendiente de confirmar



Documentos

## Ajustes

Ayuda

Envíanos un mensaje





Mientras esperas por la confirmación recibirás un mensaje de texto y un Email informándote del estado de la cita.

Responder ...

Reenviar

Eliminar

Mover

Imprimir

Archivo

Marcar

Más

**Videoconsulta contratada**

De

Sinews

Destinatario

Fecha

Hoy 10:50

S I N E W S

Has contratado la videoconsulta "SESIÓN DE PSICOLOGÍA"

Este mensaje, y en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida su divulgación copia o distribución a terceros sin la autorización expresa del remitente. Si Vd. ha recibido este mensaje erróneamente, se ruega lo notifique al remitente y proceda a su borrado. De conformidad con Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) por la que se introduce en nuestro ordenamiento jurídico el

← Sinews

Tap to load preview

10:29 AM

Thank you for using Sinews. We provide you with the details of your appointment.

Date: 10/09/2020 11:00

<https://app.sinews-online.net/#/codigo/p>

1 min

Sender does not support replies

## Videoconsultas

jueves, 18 de marzo de 2021 11:00  
Gema Rubio Herranz

Código: p54164jpbxg

Confirmada

Acceder



Cuando tu terapeuta confirme la cita, también recibirás un correo como este.

S I N E W S



### Tienes programada una videoconsulta

Hola [REDACTED]

Gema Rubio Herranz especialista en Psicología ha programado contigo una videoconsulta.

**Día y hora: 18/03/2021 a las 11:00:00**

UTC+1: Corresponde a la zona horaria del Horario Central Europeo (CEST) de España

Acceda a la sección de citas pendientes de su panel de paciente para iniciar la videoconsulta

[Ir a la videoconsulta](#)

Recuerda tener disponibles los documentos e informes necesarios para una mejor atención

Al acceder a la videollamada por primera vez, verás este mensaje para dar permisos a tu Ordenador/Mac o a tu dispositivo Android/IOS

Estás a punto de unirte a una videoconsulta

Tu micrófono y cámara están desactivados.



Necesitas permitir el acceso a tu cámara y micrófono para unirte.  
Inténtalo de nuevo y selecciona "Permitir" cuando se te pida.

Intentarlo de nuevo

video.sinews-online.net quiere


- Utilizar el micrófono
- Utilizar la cámara

Permitir Bloquear

Solo pincha Permitir

Estás a punto de unirte a una videoconsulta

Tu micrófono y cámara están desactivados.



Para que tu interlocutor pueda verte y escucharte tu navegador solicitará acceso a tu cámara y micrófono

Solicitar permisos




Sinews - VideoconsultasSinewsSinews Multilingual Therapy Insti

video.sinews-online.net/room

11:01 AM1

Así es como se ve una vez que pinches sobre “go to video call” o “iniciar videoconferencia” en la ventana anterior.




**NOTA:** Podrás acceder a esta área desde que tu cita esté confirmada, pero la sesión no iniciará si tu terapeuta y tú no os conectáis a esa sesión. Lógicamente os conectarais el día y la hora que os toque



Gema Rubio Herranz

18/03/2021 11:00

Esperando a Gema Rubio Herranz



Escribe aquí para buscar

11:01  
19/02/2021



Gracias por utilizar nuestra plataforma de videoconsulta

Salir

Una vez finalizada la sesión saldrá esta ventana.

Si por dificultades técnicas se interrumpe la sesión pueden retomarla desde el menú de citas.

Si tienes dudas sobre esto, soporte técnico puede ayudarte inmediatamente a través del chat en vivo.



Si tu terapeuta cancelase la sesión, recibirás este correo y un mensaje de texto

Cancelada la cita para el día 18/03/2021 a las 11:00 (UTC+1)

De Sinews  
Destinatario [redacted]  
Fecha Hoy 11:05



Tu cita ha sido cancelada

Hola [redacted]

El profesional Gema Rubio Herranz **ha cancelado tu cita** programada para el día 18/03/2021 a las 11:00 UTC+1: Corresponde a la zona horaria del Horario Central Europeo (CEST) de España

Acceder a Sinews

Este mensaje, y en su caso, cualquier fichero anexo al mismo, puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida su divulgación copia o distribución a terceros sin la autorización expresa del remitente. Si Vd. ha recibido este mensaje erróneamente, se ruega lo notifique al remitente y proceda a su borrado. De conformidad con Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) por la que se introduce en nuestro ordenamiento jurídico el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), queda informado que los datos personales que nos ha facilitado

← Sinews 🔍 ⋮

modificada, le facilitamos los detalles de su cita

Fecha: 14/09/2020 11:30

<https://app.sinews-online.net/#/code/00797674/es>

🔄 Tap to load preview

Sinews informa: El profesional sanitario ha cancelado la cita que tenía programada para el 14/09/2020 a las 11:30

10:29 AM

Thank you for using Sinews. We provide you with the details of your appointment.

Date: 10/09/2020 11:00

<https://app.sinews-online.net/#/codigo/p>

🔄 Tap to load preview

Sinews informa: El profesional sanitario ha cancelado la cita que tenía programada para el 10/09/2020 a las 11:00

Now

Sender does not support replies



## Gema Rubio Herranz

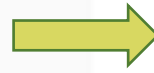
Núm. colegiado: M-17078

Especialidad: Psicólogo

Me licencié en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid en 1999. Inmediatamente después me matriculé para obtener el Diploma en Estudios Avanzados, título que me permitió formar parte de grupos de investigación, ser coautora de diferentes publicaciones científicas y prepararme para mi Tesis Doctoral. Estos fueron mis comienzos en la investigación y la docencia.

A continuación te explicamos como enviar mensajes a tu terapeuta.

Puedes hacerlo desde tu perfil de paciente cuando haces Log-in o desde esta página.



Estandar

Mensaje Gratuito

Servicio de Mensajería por defecto



SESIÓN DE TERAPIA DE  
PAREJAS

Videoconsulta 100 €

SESIÓN DE TERAPIA DE PAREJAS



SESIÓN DE PSICOLOGÍA

Videoconsulta 85 €

SESIÓN DE PSICOLOGÍA ADULTOS 50  
min

### Idiomas

Español

### Experiencia profesional

Podrás escribir y ver las respuestas a tus mensajes aquí.

Tanto tú como tu terapeuta seréis informados por correo electrónico de que tienen un mensaje.

- Suscripciones
- Documentos
- Ajustes
- Ayuda
- Envíanos un mensaje

### Servicio de Mensajería Privada

Escribe tu consulta a Gema Rubio Herranz



Gema Rubio Herranz

Núm. colegiado: M-17078

Psicólogo

- Mensajería - Gratuita
- Videoconsultas

Escriba el motivo de la consulta

Si lo deseas puedes enviarle algún documento al profesional. Piensa que una fotografía, una analítica o cualquier otro tipo de informe médico o documento puede facilitar el diagnóstico por su parte.:

Arrastra y suelta tu archivo aquí  
o  
[buscar archivo](#)

Archivos soportados  
Máximo 20 MB  
XLS, DOC, PDF, JPG, PNG

Enviar





Esto concluye el tutorial general del uso de nuestra plataforma web.

Si tienes alguna otra duda, puedes dirigirte a nuestro FAQ que conseguirás en la página principal de la plataforma.

O puedes enviar un mensaje a nuestro equipo de soporte a través de: <https://patient.sinews-online.net/contacto>

# ¡Gracias!